**Соглашение о пользовании web-сервисом   
«Личный кабинет»**

**1.         Термины**

1.1.      Оператор связи – ООО «ЛТВ», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами оказания услуг связи и условиями выданных лицензий.

1.2.      Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор об оказании услуг связи.

1.3.      Личный кабинет – web-страница на сайте Оператора связи, предоставляющая возможность регистрации и управления счетом и набором услуг, перечисленным в системе, через глобальную сеть Интернет (исключая услуги, предоставляемые Абоненту в соответствии с письменным заявлением либо дополнительным соглашением).

1.4.      Логин – имя (идентификатор) [учётной записи](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D1%87%D1%91%D1%82%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%B7%D0%B0%D0%BF%D0%B8%D1%81%D1%8C) пользователя, выделенный Абоненту по Договору об оказании услуг связи.

1.5.      Пароль – буквенно-цифровой код для доступа в Личный кабинет. Для установления пароля Абоненту необходимо воспользоваться инструкцией на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет».

1.6.      Регистрация – первичный ввод логина и пароля для регистрации в Личном кабинете, подключение и пользование которым возможно в соответствии с п.2.3 настоящего Соглашения.

1.7.      Авторизация в Личном кабинете – ввод Абонентом логина и пароля от Личного кабинета для целей пользования сервисами самообслуживания, подключенными Абонентом в рамках Личного кабинета.

**2.         Предмет Соглашения**

2.1.      Оператор связи предоставляет Пользователю и Абоненту доступ в Личный кабинет в целях оперативного решения вопросов оказания услуг связи.

2.2.      Абонент после регистрации в Личном кабинете может самостоятельно управлять услугами и пользоваться сервисами, доступными в Личном кабинете.

2.3.      Регистрация Абонента в Личном кабинете осуществляется на основании ввода логина и пароля на web-странице Личного кабинета.

2.4.      Факт регистрации в Личном кабинете означает полное и безоговорочное принятие Абонентом  или Пользователем условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени.

**3.         Права и обязанности сторон**

3.1.      Оператор связи обязан:

3.1.1.   Обеспечить Абоненту или Пользователю доступ в Личный кабинет, в соответствии с п.2.1-2.3 настоящего Соглашения.

3.1.2.   Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте или Пользователе и его операциях в Личном кабинете, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3.   Аннулировать комбинацию логин/пароль в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующей заявки от Абонента или Пользователя.

3.2.      Оператор связи имеет право:

3.2.1.   Отказать Абоненту или Пользователю в предоставлении доступа к Личному кабинету в случае нарушения Абонентом своих обязательств.

3.2.3.   Отказать Абоненту или Пользователю в регистрации в Личном кабинете, в случае неоднократного некорректного ввода пароля.

3.2.4.   Вносить изменения в Личный кабинет в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ в новые сервисы без предварительного уведомления Абонента или Пользователя.

3.2.5.   В любой момент времени изменить условия данного Соглашения.

3.3.      Оператор связи не несет ответственность:

3.3.1.   За последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Оператора связи.

3.3.2.   За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора связи.

3.4.      Абонент или Пользователь обязан:

3.4.1.   Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.4.2.   Нести ответственность за сохранность установленного Абонентом или Пользователем пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования пароля.

3.4.3.   В случае утери логина/пароля, возникновения подозрения о том, что логином/паролем воспользовалось постороннее лицо, Абонент или Пользователь в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить Оператора связи о необходимости аннулировать комбинацию логин/пароль.

3.4.4.   Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Личный кабинет, имевшие место после регистрации Абонента в Личном кабинете.

3.4.5.   Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор связи).

3.4.6.   Не использовать услуги Личного кабинета для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам ООО «ЛТВ» и других операторов связи.

3.4.7.   Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Личного кабинета.

3.5.      Абонент имеет право:

3.5.1.   Пользоваться Личным кабинетом согласно условиям настоящего Соглашения.

3.5.2.   В случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Личного кабинета, оформить соответствующее заявление.

**4.         Прочие условия**

4.1.      В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащие исполнение взятых на себя обязательств.

**5.         Прекращение действия настоящего Соглашения**

5.1.      Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

5.2.      Абонент вправе отказаться от пользования Личным кабинетом, подав заявку на исполнение Оператором связи п. 3.1.3 настоящего Соглашения.

5.3.      Оператор связи вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета в случаях:

5.3.1.   Нарушения Абонентом условий данного Соглашения;

5.3.2.   Осуществления Абонентом действий, которые Оператор связи обоснованно считает нарушающими условия настоящего Соглашения.